

Klachten regement Eric Sulkers Medical (E.S.M.) en Eric Sulkers Consultancy (E.S.C.),  
Gevestigd te Vebeenbos 44, 4371 PC, te Koudekerke,  
Praktijkhoudend bij Psy-Care Valkenburg.

Geachte Client,

Hoezeer we ook ons best doen om goede kwaliteit en veiligheid te bieden, kan het voorkomen dat u over sommige onderdelen van uw behandeling niet tevreden bent. Dat horen wij ook graag van u. Uw ervaringen kunnen voor ons een belangrijk signaal zijn om bepaalde zaken te verbeteren. Heeft u een opmerking, ongenoegen, probleem of klacht, bespreek deze dan zo snel mogelijk met uw behandelaar. Uw behandelaar zal in overleg met u proberen dit op te lossen.

Als u een gesprek met uw behandelaar niet wenselijk vindt of ontevreden bent over de voorgestelde oplossing, kunt u kiezen voor een schriftelijke procedure.

U kunt een schriftelijke klacht sturen naar de secretaresse van de klachtencommissie op adres:

Mevr. I van Oostrom,  
Secr. Klachtencommissie E.S.M.  
Zandkreek 40  
3823 JL Amersfoort

Binnen 10 werkdagen ontvangt u een bevestiging van de ontvangst en zult u worden uitgenodigd voor een gesprek met een van de leden van de klachtencommissie. Zo nodig zullen we u eerst schriftelijk vragen om toestemming om het dossier in te zien.

U kunt de klacht ook anoniem kenbaar maken, waarna we deze registreren en intern bespreken.

Vastgesteld dd 01-01-2017, te Koudekerke.  
Dr. E.J. Sulkers